





DÉCLICS

La présentation du défi



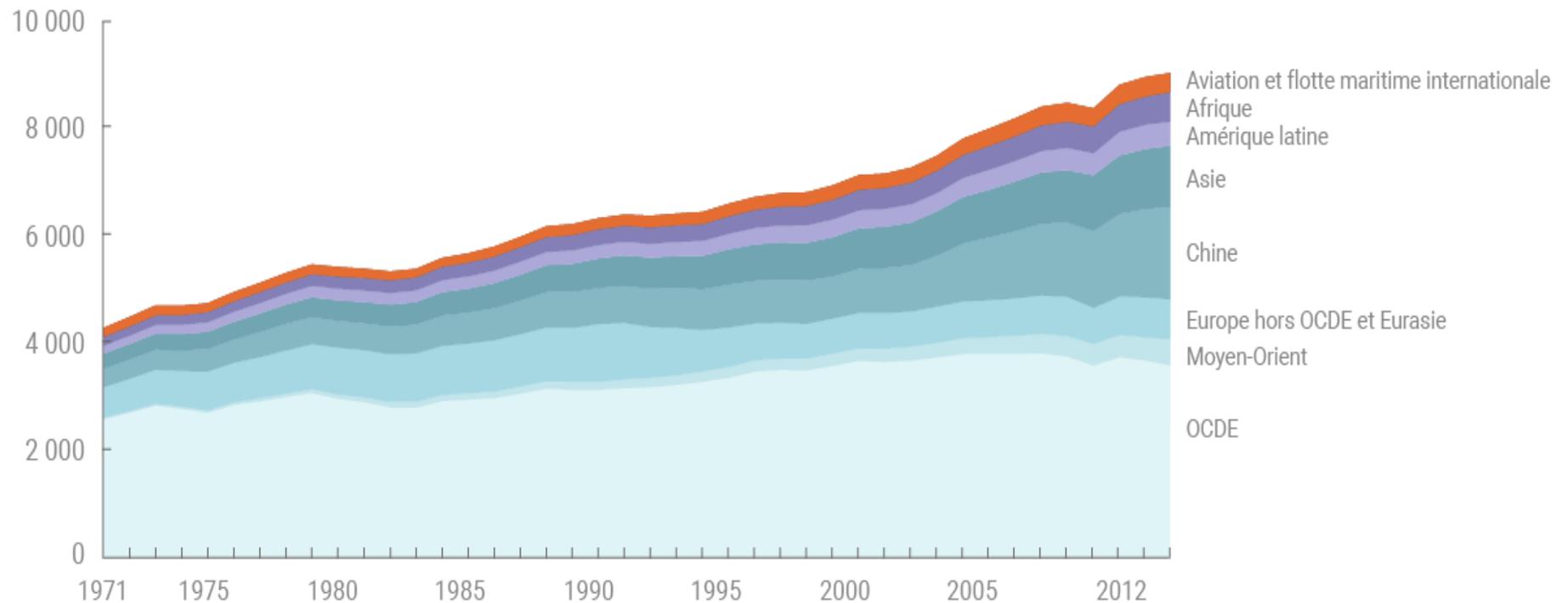
- L'origine de Déclics
- Déclics en quelques mots
- Déclics en tant que participant
- Déclics en tant que partenaire

L'origine de Déclics

un constat de départ



Entre 1973 et 2012,
la consommation d'énergie dans le monde a presque doublé (+92%)



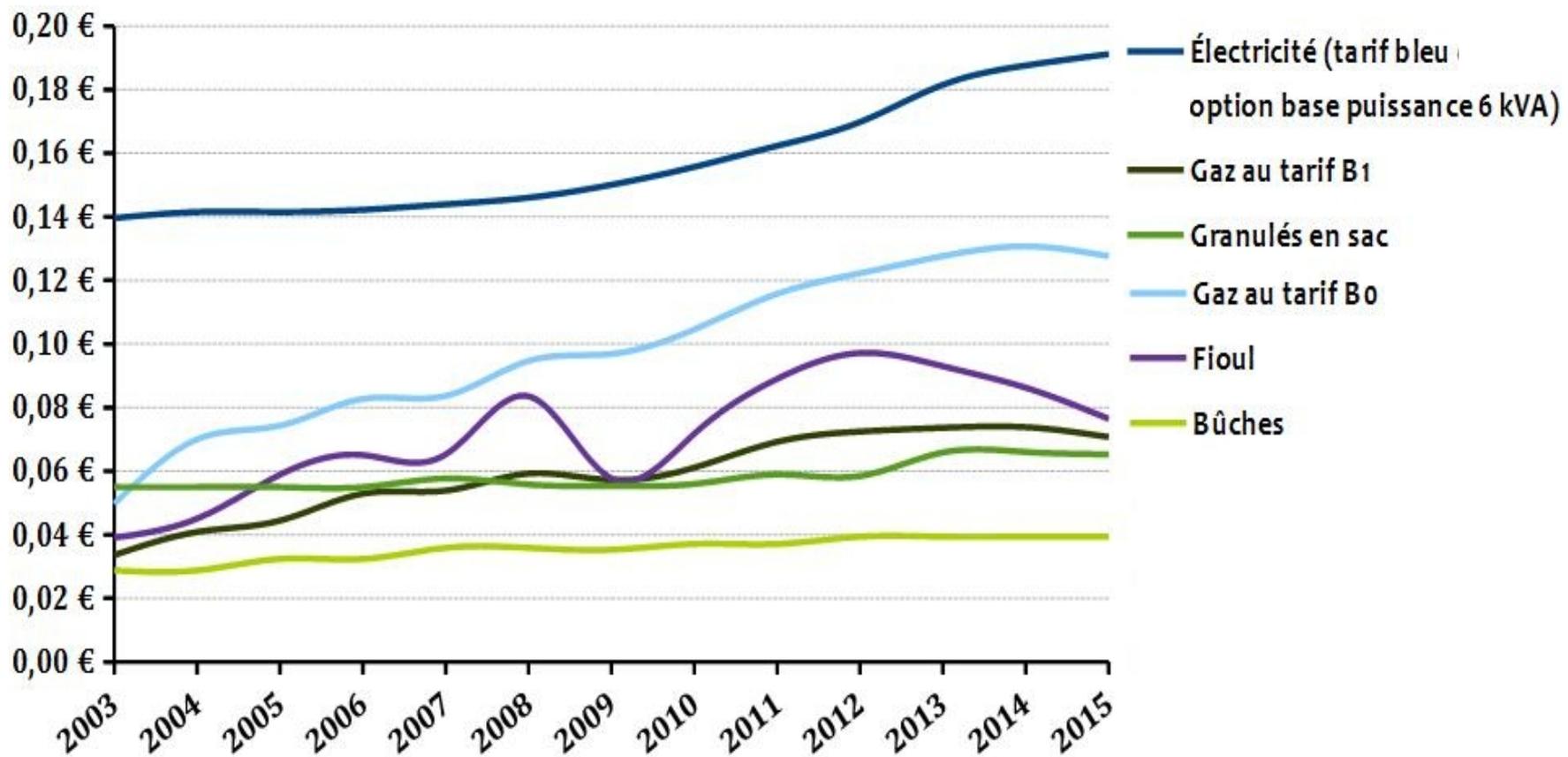
Evolution de la consommation d'énergie par région (d'après données AIE)

L'origine de Déclics

un constat de départ



Le coût de l'énergie augmente d'année en année.



L'origine de Déclics

La création du défi Familles à énergie positive



La sobriété énergétique est un des 3 leviers nécessaire à la réussite de la transition énergétique



Familles à énergie positive
engagées pour le climat !

Le défi Familles à énergie positive est un **dispositif national** qui a été **créé en 2008** afin de permettre au **grand public** de se mobiliser gratuitement afin de lutter contre les émissions de gaz à effet de serre et de réduire les consommations d'énergie



En 2019, après avoir touché plus de 45000 foyers, le dispositif fait peau neuve avec un nouveau nom, un nouveau site internet et de nouvelles Fonctionnalités.

Déclics en quelques mots



Déclics en quelques mots

Économies

1. d'énergie et d'eau
2. d'argent
3. des ressources planétaires



Déclics en quelques mots

Économies

1. d'énergie et d'eau
2. d'argent
3. des ressources planétaires

Changement

1. par des petites actions
2. par la pérennité des écogestes
3. une prise de conscience



Déclics en quelques mots



Économies

1. d'énergie et d'eau
2. d'argent
3. des ressources planétaires

Changement

1. par des petites actions
2. par la pérennité des écogestes
3. une prise de conscience

Convivialité

1. le partage des savoirs
2. (re)créer du lien
3. intergénérationnel



Déclics en quelques mots

Une équipe et un capitaine

Des voisins, des amis, des collègues, des membres d'une association ou encore des étudiants se regroupent **EN ÉQUIPE**



Au cœur de chaque équipe, il y a **un ou plusieurs ambassadeurs** formés par la MRES.

accompagnement

cohésion

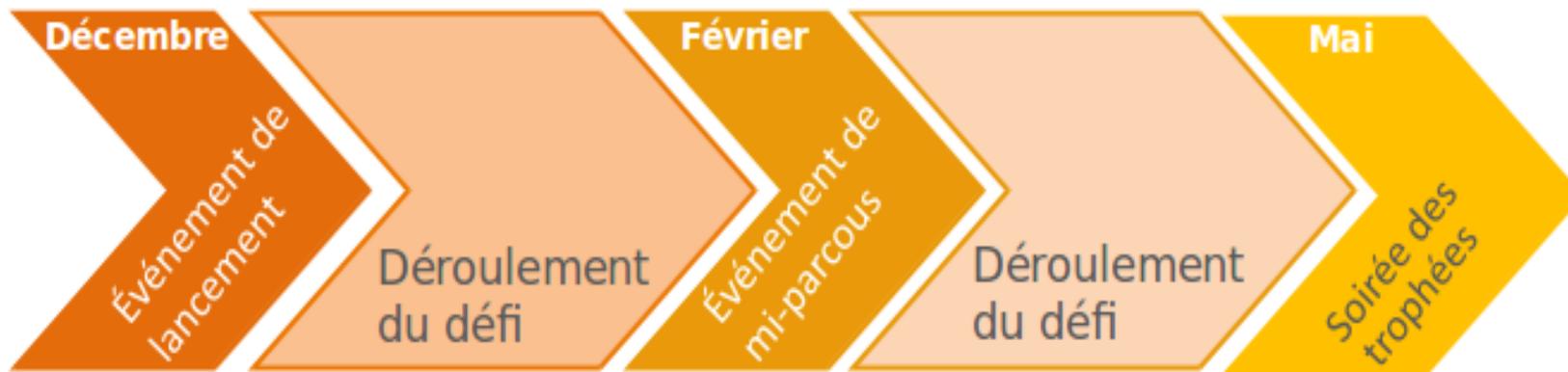
Esprit d'équipe

Déclics en quelques mots

Les étapes

La période de recrutement des futurs participants se déroule **d'août à novembre**

Le défi se déroule **du 1^{er} décembre au 30 avril**

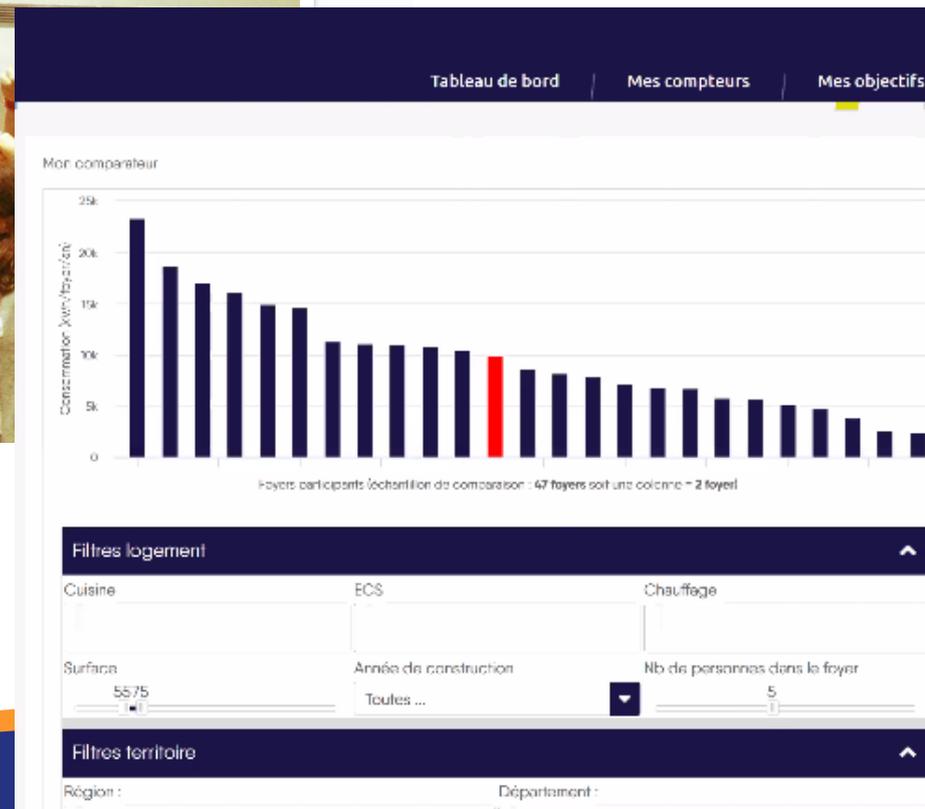


- **3 événements familiaux et festifs**
(lancement, mi-parcours et remise des trophées)
- Plus de 50 **Ateliers théoriques et pratiques**

Déclics en tant que participant

Concrètement à quoi s'engage un foyer participant ?

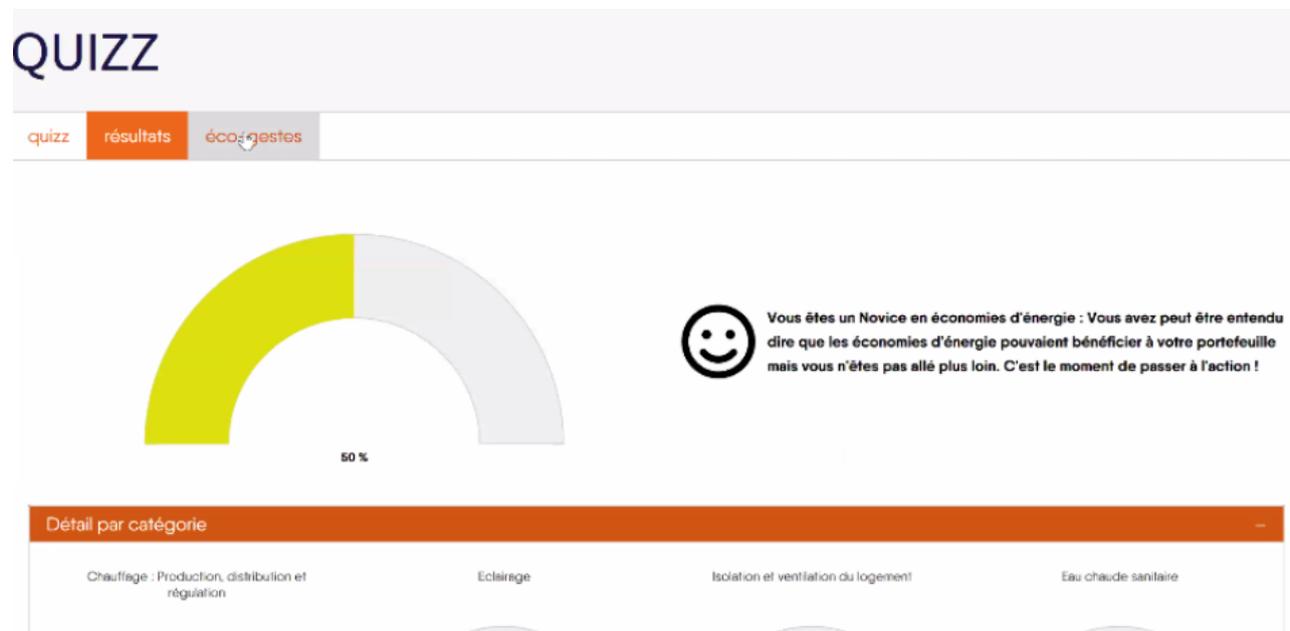
À S'INSCRIRE SUR LE SITE INTERNET : www.defis-declics.org



Déclics en tant que participant

Concrètement à quoi s'engage un foyer participant ?

À RÉPONDRE À UN QUIZZ pour identifier les écogestes qui lui correspondent



Déclics en tant que participant

Concrètement à quoi s'engage un foyer participant ?

À RENSEIGNER SES CONSOMMATIONS DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE
Grâce à ses factures pour obtenir ses données de référence

Vos informations Client

- ▶ Référence client : **306 395 895**
- ▶ Compte de contrats : **509 046 329**
- ▶ Lieu de consommation :

**Chemin Victor Hugo
75 000 Paris**

Vos contacts utiles

Service Clients

Du lundi au samedi: 8H-21H
▶ **N°Cristal 0 969 399 993**
APPEL NON SURTAXÉ

@ **particuliers.engie.fr**
Retrouvez votre espace client
24h/24 - 7j/7

✉ **TSA 87494-76934 ROUEN CEDEX 09**

Dépannage

Dépannage gaz 24h/24 GRDF
N° Vert **0 800 473 333**
(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 ERDF
N° Cristal **0 972 675 018**
(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



MONTANT TTC A REGLER **224,31 €**

▶ Merci de tenir compte des délais postaux (2 à 4 jours) pour l'envoi de votre règlement. Vous pouvez aussi payer simplement en flashant le code ci-dessous.

Gaz naturel		50,03 €
Electricité		82,75 €
Facture TTC	échéance au 30 novembre 2015	132,78 €
	Dont Total hors TVA	114,48 €
	Dont Total TVA	18,32 €
Rappel du solde TTC restant dû	échéance dépassée	91,53 €

Détails au verso

Vos consommations facturées

▶ Du 14/09 au 15/11/15, vous avez consommé 467 kWh de gaz naturel

0 0 0 4 3 m³

▶ Du 14/09 au 15/11/15, vous avez consommé 485 kWh d'électricité

0 0 0 5 8 5 kWh

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Déclics en tant que participant

Concrètement à quoi s'engage un foyer participant ?

À RENSEIGNER SES CONSOMMATIONS PENDANT LE DÉFI

Grâce à des relevés de compteurs pour mesurer ses efforts



Déclics en tant que participant

En bref...

- 1. Remplir le quizz** en famille, y choisir 5 à 10 écogestes simples

Déclics en tant que participant

En bref...

- 1. Remplir le quizz** en famille, y choisir 5 à 10 écogestes simples
- 2. Entrer ses consommations** de référence à l'aide de ses factures

Déclics en tant que participant

En bref...

- 1. Remplir le quizz** en famille, y choisir 5 à 10 écogestes simples
- 2. Entrer ses consommations** de référence à l'aide de ses factures
- 3. Relever son compteur** au moins 1 fois par mois

Déclics en tant que participant

En bref...

- 1. Remplir le quizz** en famille, y choisir 5 à 10 écogestes simples
- 2. Entrer ses consommations** de référence à l'aide de ses factures
- 3. Relever son compteur** au moins 1 fois par mois
- 4. Participer** aux rencontres !

4. Participer aux rencontres



Des ateliers

Prendre rendez-vous directement auprès de la maison de l'habitat durable

Exemples : fabriquer une marmite norvégienne, utilisation et entretien des équipements de chauffage, ballade thermique...

4. Participer aux rencontres



Des ateliers



Des rendez-vous festifs

Avec des spectacles pour petits et grands !

En décembre, février et mai

4. Participer aux rencontres



Des ateliers



Des rendez-vous festifs

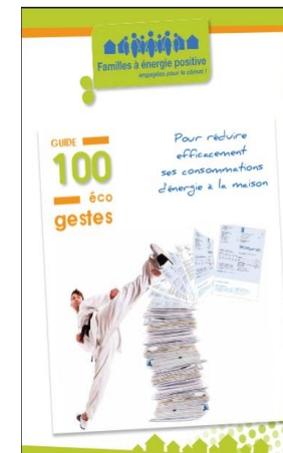


Des réunions d'équipe

Pour échanger entre participants, comparer les résultats, la convivialité, faire participer toute la famille, etc.

Déclics en tant que participant

Chaque participant reçoit un kit



Déclics en tant que partenaire



Déclics en tant que partenaire

la MEL – Métropole Européenne de Lille

→ **Pilote le défi** sur le territoire métropolitain

→ **co-anime** le comité technique
(cohérence globale, mutualisation des moyens, etc.)

→ **co-finance** l'animation territoriale confiée à la MRES
(Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités)

→ **Diffuse** au travers de ses supports de communication
(magazine, réseaux sociaux, site internet, affiches mises à dispositions)

Déclics en tant que partenaire

la MRES – Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités – coordonne et anime le dispositif

→ **Appui au recrutement des familles**

(présentation publique, mise à disposition de kits de communication, gestion de la plateforme internet...)

→ **communication** en amont, pendant et après le défi

→ **Organisation des événements** temps de lancement, de mi-parcours et de clôture

→ **Formation** des capitaines d'équipes

→ **Assistance technique**

→ **Programmation d'ateliers** pratiques et/ou théoriques pour les familles (coordination avec la MHD, accompagnement des réunions d'équipe)

→ **Remise de kits** aux foyers participants pour les accompagner pendant tout le défi et **remise de mallettes** aux capitaines.

Déclics en tant que partenaire

la commune

- **désigne un référent** qui tiennent le relais du défi au sein de la commune (contact commun à la MEL, la MRES et le cas échéant le capitaine d'équipe)
- **Diffuse** au travers de ses supports de communication **l'appel à participation** aux habitants pour faciliter le recrutement (bulletin municipaux, réseaux sociaux, site internet, la presse et les affiches mises à dispositions)
- **met à disposition** si nécessaire **des locaux** pour les temps de rencontre des habitants participant au défi

Déclics en tant que partenaire

le capitaine d'équipe

- est **l'interface** entre l'animatrice du défi et les membres de son équipe
- est **formé par la MRES** au plus tard en décembre
- **Organise** des réunions d'équipe de manière conviviale
- **Veille** avec l'animatrice **à la bonne saisie des données** (facture d'énergie, relevés de compteur, moyenne individuelle et d'équipe)

Déclics en tant que partenaire

les conseillers info-énergie

- conservent leur **rôle de relais d'information** auprès du public
- **conseillent sur les travaux** auprès des ménages
- **Organise des ateliers** pratiques et/ou théoriques pendant le défi

Une valorisation des EIE (Espaces Info-Énergie), de leur rôle et des outils à la disposition des ménages sera assurée de manière à favoriser la mise en œuvre de travaux d'efficacité énergétique



Vous avez besoin de renseignements supplémentaires ?



Céline BOLLAERT
Animatrice du défi

Tel : 03.20.52.01.59

Mail : energie.metropolelilloise@mres-asso.fr

