

**Asder**



Défi Déclics – SMAPS

# FORMATION DES CAPITAINES

-SAMEDI 30 NOVEMBRE-

Défi organisé par



Animé par



Financé par



Soutenu par



# Pourquoi des capitaines?

---

## **1. Pour assister et conseiller votre équipe**

- Sur les gestes économes
- Sur l'utilisation des outils du défi

## **2. Pour entretenir la motivation du groupe**

## **3. Pour veiller à ce que les relevés de consommation soient effectués régulièrement et saisis sur le site Déclics**

1 relevé/ semaine ou /15j sauf cas difficiles 1/mois

# Comment motiver son équipe?

---

Une bonne **dynamique de groupe** est très utile pour **atteindre les objectifs fixés** :

- Première rencontre des participants de votre équipe
- Deuxième rencontre à la carte avec l'ASDER en soutien
- Etre disponible (mail ou tél) pour toute question technique avec l'ASDER en soutien
- Relances relevés (mi parcours et fin) et participations éventuelles aux évènements

**La convivialité avant tout,  
l'essentiel est de se faire plaisir !!**

Réaliser un maximum d'économies... en gardant ou en améliorant son confort !



**Service**  
local de  
l'énergie

# Tableau de bord


---

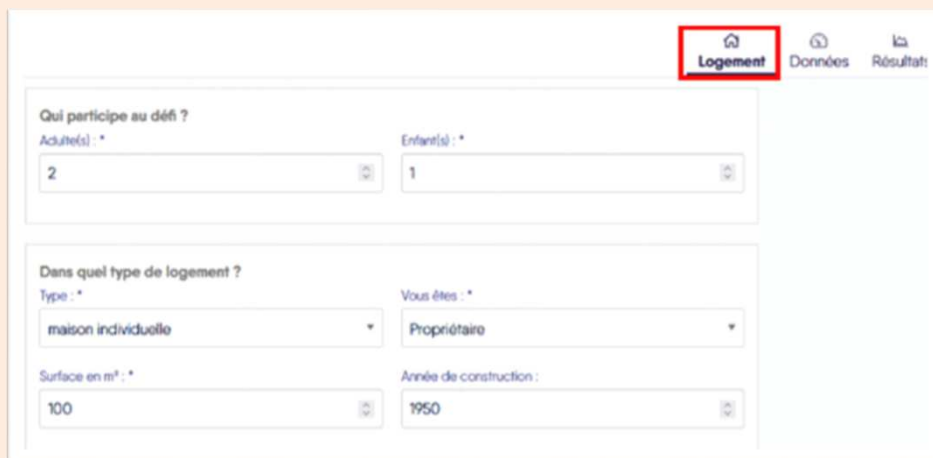
# Onglet QUIZZ

1. TABLEAU DE BORD
2. Cliquez sur « **Défi énergie et eau de Grand Chambéry** » ou « **Défi énergie et Eau Avant Pays Savoyard** »
3. Remplissez un petit questionnaire sur vos usages (ex : je prends une douche de moins de 5mn : oui/non). Puis vous aurez accès aux résultats avec votre score par catégorie, afin d'avoir une idée des domaines sur lesquels vous pourriez être encore plus performant ! Vous pourrez également consulter un onglet « éco-gestes » qui vous donnera des pistes d'amélioration adaptées.



# Onglet LOGEMENT

1. TABLEAU DE BORD
2. Cliquez sur « **Défi énergie et eau de Grand Chambéry** » ou « **Défi énergie et Eau Avant Pays Savoyard** »
3. Renseignez les informations relatives à votre logement, puis 



The screenshot shows the 'Logement' form with the 'Logement' tab highlighted in a red box. The form contains the following fields:

Qui participe au défi ?	
Adulte(s) : *	Enfant(s) : *
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

Dans quel type de logement ?	
Type : *	Vous êtes : *
<input type="text" value="maison individuelle"/>	<input type="text" value="Propriétaire"/>

Surface en m <sup>2</sup> : *	Année de construction :
<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="1950"/>

# Création des compteurs

---



# Création des compteurs

Une fois les informations sur le logement remplies, vous aurez accès à l'onglet « **Données** » pour créer vos compteurs :

Défi Énergie et Eau du SMAPS

Logement **Données** Résultats

**Usages et compteurs** ✕

Paramétrez les compteurs des consommations que vous souhaitez suivre (électricité, gaz, bois, eau...) et reliez-les aux usages correspondants dans votre logement.

Énergie - Chauffage

Énergie - Cuisine

Énergie - Eau chaude

Énergie - Autres applications (appareils électriques)

Eau

**+ Créer un compteur** ✕ Annuler ✓ Valider

En cliquant sur l'onglet « Données », la fenêtre « Usages et compteurs » s'affiche, **cliquez sur « Créer un compteur »** :

# Création des compteurs

Renseignez le nom et le type de votre nouveau compteur

Énergie - Chauffage

ELECTRICITE

GAZ

Énergie - Cuisine

ELECTRICITE

GAZ

Énergie - Eau chaude

ELECTRICITE

GAZ

Énergie - Autres applications (appareils électriques)

ELECTRICITE

GAZ

Eau

+ Créer un compteur

× Annuler

✓ Valider

Créer un compteur

Nom du compteur\*

Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)

Type de compteur\*

Valider

A la fin de la création de chaque compteur, une fenêtre sur les usages de chaque énergie s'ouvrira. Il faut cocher les usages correspondant à chaque énergie renseignée.

# Création des compteurs depuis le tableau de bord

- Pour créer un compteur pour une autre énergie, **depuis le tableau de bord** des compteurs, cliquez sur « Paramétrer mes compteurs pour le défi »

The image displays two screenshots from a web application. The left screenshot shows the 'Données' (Data) tab of a dashboard. At the top left, there is a button labeled '+ Paramétrer mes compteurs pour le défi' which is highlighted with a red rectangular box. Below this, there are sections for 'Énergie' (Electricity and Gas) and 'Eau' (Water), each with 'Ajouter des relevés' (Add readings) buttons. The right screenshot shows the 'Usages et compteurs' (Usage and meters) window. At the bottom left, there is a button labeled '+ Créer un compteur' which is also highlighted with a red rectangular box. To the right of this button are 'Annuler' (Cancel) and 'Valider' (Validate) buttons. An arrow points from the red box in the left screenshot to the red box in the right screenshot.

- La fenêtre « Usages et compteurs » s'ouvre, cliquez sur « Créer un compteur »
- La fenêtre « créer un compteur » s'ouvre

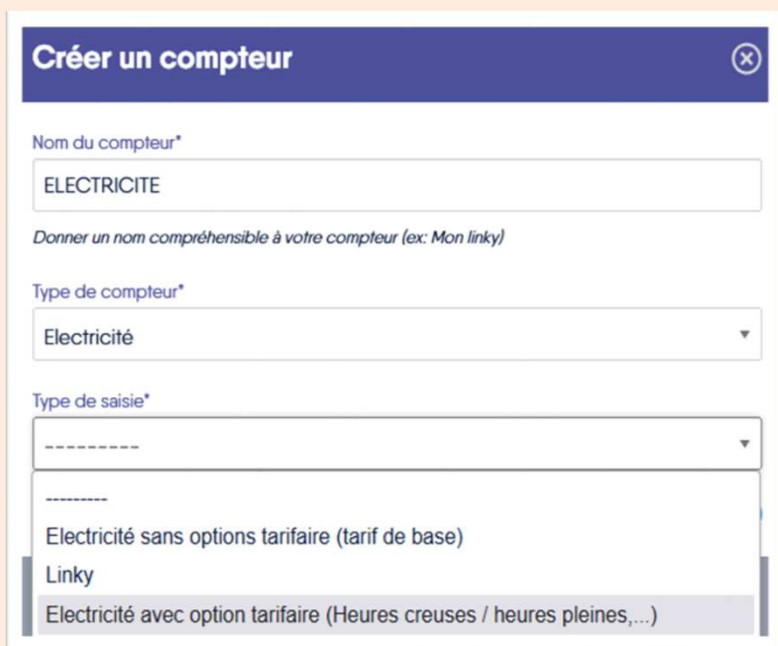
# Supprimer un compteur

1. Cliquez sur « Voir Détail » de votre compteur
2. Cliquez sur « Paramètres »
3. Puis « Supprimer »

The image displays a user interface for managing electricity meters. The main screen is titled 'Relevés - ELEC' and shows meter properties: 'Nom du compteur : ELEC' and 'Mode de saisie : Electricité sans options tarifaire (tarif de base)'. A 'Paramètres' button is highlighted with a red box. A secondary window shows the 'Paramètres' menu with options: 'Export CSV', 'Renommer ce compteur', and 'Supprimer' (highlighted with a red box). A third window shows the 'Voir le détail' button (highlighted with a red box) at the bottom right of the meter details page. The details page includes a title 'Electricité sans options tarifaire (tarif de base)', the meter name 'ELEC', and sections for 'Période de référence' and 'Période du défi', both showing 'Pas de données'. It also has a 'Date' field with '07/10/2024', an 'Index' field, and a 'Valider' button.

# Création d'un compteur d'électricité

Selon votre contrat, choisir :« *Electricité AVEC* ou *SANS* option tarifaire »

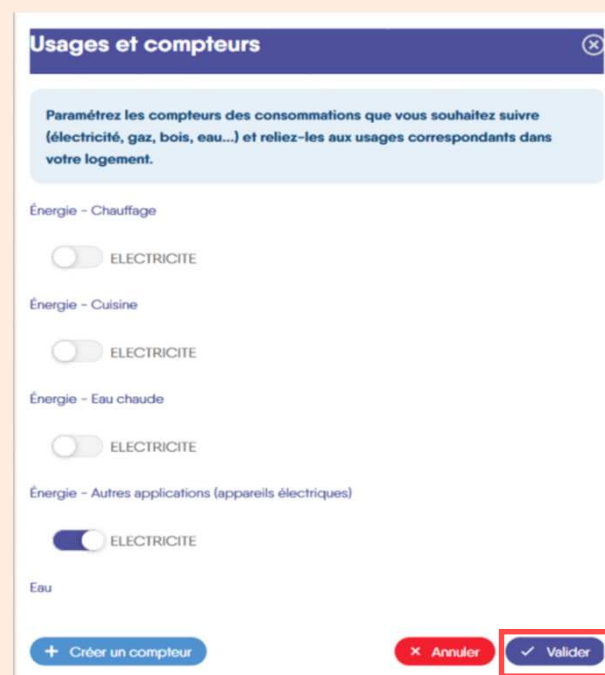


The screenshot shows a form titled "Créer un compteur" with a close button (X) in the top right corner. It contains three main sections:

- Nom du compteur\***: A text input field containing "ELECTRICITE". Below it is a note: "Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)".
- Type de compteur\***: A dropdown menu with "Electricité" selected.
- Type de saisie\***: A dropdown menu with "Electricité sans options tarifaire (tarif de base)" selected. Other options visible are "Linky" and "Electricité avec option tarifaire (Heures creuses / heures pleines,...)".

**NE PAS CHOISIR « Linky »**

La fenêtre « Usages et compteurs » s'ouvre. Définir pour quels usages l'électricité est utile dans votre logement.



The screenshot shows a form titled "Usages et compteurs" with a close button (X) in the top right corner. It contains a list of energy usage categories, each with a toggle switch and the word "ELECTRICITE":

- Énergie - Chauffage:  ELECTRICITE
- Énergie - Cuisine:  ELECTRICITE
- Énergie - Eau chaude:  ELECTRICITE
- Énergie - Autres applications (appareils électriques):  ELECTRICITE
- Eau:

At the bottom, there are three buttons: "Créer un compteur" (blue), "Annuler" (red with X), and "Valider" (blue with checkmark, highlighted with a red box).

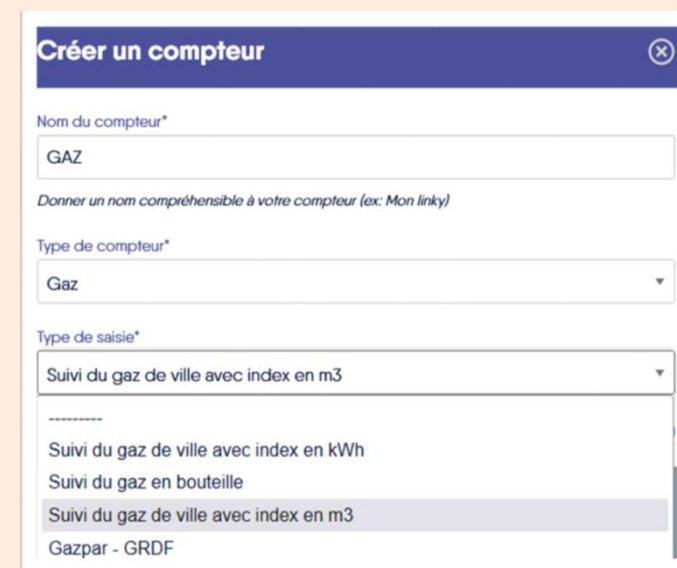
Votre compteur d'électricité est créé et apparaît sur votre tableau de bord.

# Création d'un compteur de gaz

## Plusieurs options

- Si vous êtes en **gaz de ville**, choisir de préférence :
  - Index en kWh
  - Si l'information en kWh n'est pas accessible, choisir l'index en m3.
- Pour le **gaz stocké en citerne**:
  - Démarrer le défi cuve pleine. A la fin du défi prévoir un remplissage et noter la quantité livrée.
  - Sinon, noter le niveau de départ, et en fin de défi, prévoir une livraison pour remplir au même niveau.

**/!\** Dans ce dernier cas, choisir le type de saisie « **gaz de ville avec index en kWh** », et la conversion sera faite en fin de défi entre la quantité livrée et les kWh correspondants (pour info, 1 tonne de propane = 12 880 kWh).



The screenshot shows a web form titled "Créer un compteur". It has a blue header with a close button. The form contains the following fields:

- Nom du compteur\***: A text input field containing "GAZ". Below it is a note: "Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)".
- Type de compteur\***: A dropdown menu with "Gaz" selected.
- Type de saisie\***: A dropdown menu with "Suivi du gaz de ville avec index en m3" selected. A scrollable list of options is visible below it:
  - Suivi du gaz de ville avec index en kWh
  - Suivi du gaz en bouteille
  - Suivi du gaz de ville avec index en m3 (highlighted)
  - Gazpar - GRDF

**Ne pas choisir GAZPAR**

# Création d'un compteur d'eau

1. Choisissez « Relevé d'index »
2. Cochez « EAU » dans la fenêtre « Usages et compteurs », puis validez



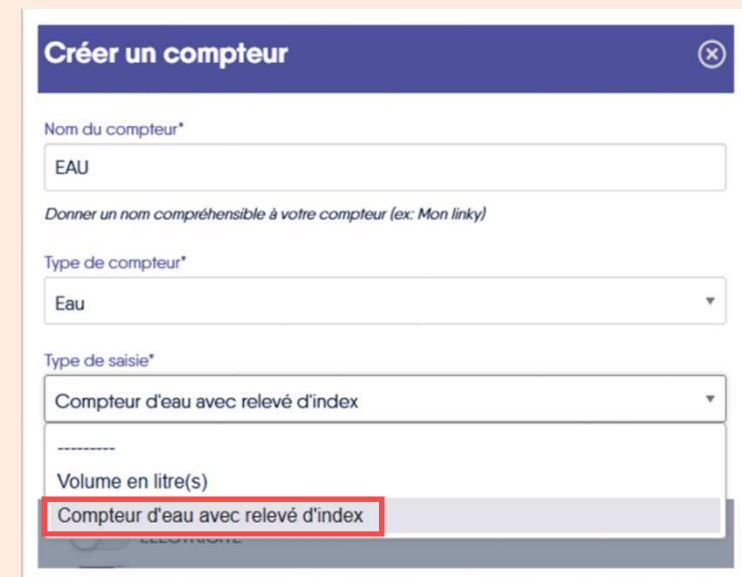
Eau

EAU

+ Créer un compteur

× Annuler

✓ Valider



Créer un compteur

Nom du compteur\*

EAU

*Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)*

Type de compteur\*

Eau

Type de saisie\*

Compteur d'eau avec relevé d'index

-----

Volume en litre(s)

Compteur d'eau avec relevé d'index

# Création d'un compteur Bois

Choisir « **Nombre d'unité d'un poids moyen** ».

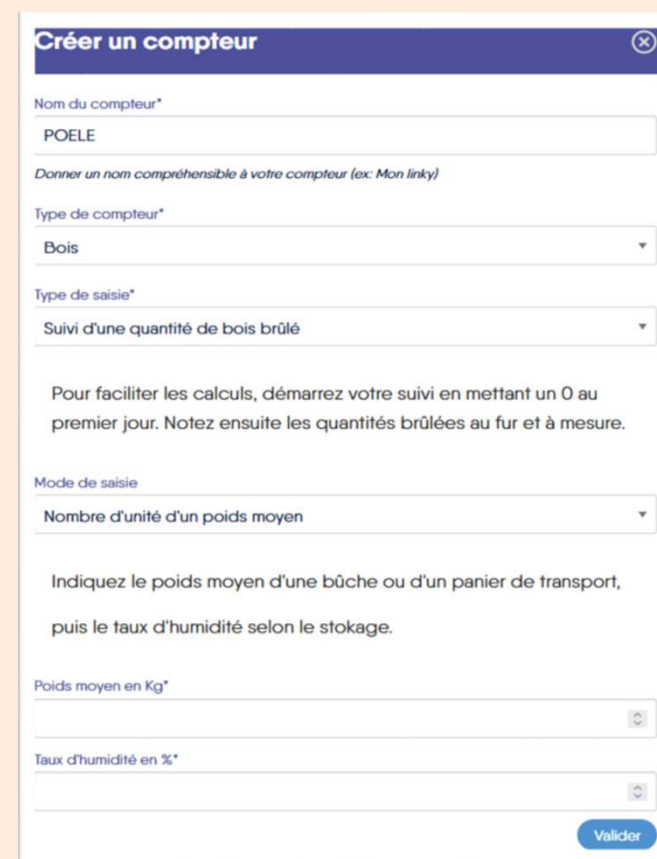
Pour le bois **bûche** : indiquer le poids d'un panier de bûches, qui vous servira d'unité de mesure pendant le défi.

Pour des **granulés en sac**, indiquer le poids des sacs utilisés. Il faudra toujours utiliser des sacs de même poids pendant le défi.

**Notez pour mémoire** le poids moyen renseigné à cette étape.

Pour des **granulés en vrac (silo)** : idéalement commencer le défi avec le silo plein. Et refaire le plein à la fin du défi. Sinon noter le niveau du silo au début du défi, et remettre au même niveau en fin de défi. **Bien noter la quantité ajoutée à ce moment-là**. Cette quantité sera à reporter dans le compteur dédié au bois.

Pour le taux d'humidité, si vous n'avez pas d'indication plus précise, indiquer **10% pour les granulés, 20% pour le bois bûche**.



The screenshot shows a web form titled "Créer un compteur" with a close button in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Nom du compteur\***: A text input field containing "POELE". Below it, a note reads: "Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)".
- Type de compteur\***: A dropdown menu with "Bois" selected.
- Type de saisie\***: A dropdown menu with "Suivi d'une quantité de bois brûlé" selected.
- Mode de saisie**: A dropdown menu with "Nombre d'unité d'un poids moyen" selected.
- Instructions**: "Pour faciliter les calculs, démarrez votre suivi en mettant un 0 au premier jour. Notez ensuite les quantités brûlées au fur et à mesure."
- Poids moyen en Kg\***: A text input field with a clear button.
- Taux d'humidité en %\***: A text input field with a clear button.
- Buttons**: A blue "Valider" button at the bottom right.





# Création d'un compteur Fioul

**Créer un compteur**

Nom du compteur\*  
fioul  
Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)

Type de compteur\*  
Fioul

Type de saisie\*  
-----  
-----  
Suivi d'une cuve directement en litres  
Suivi d'une cuve avec aide à la saisie

- Deux options possibles :
- Suivi d'une cuve directement en litre
  - Suivi d'une cuve avec aide de la saisie

**Créer un compteur**

Nom du compteur\*  
FIOUL  
Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)

Type de compteur\*  
Fioul

Type de saisie\*  
Suivi d'une cuve avec aide à la saisie

Cette aide à la saisie n'est valable que pour les cuves de forme cylindrique ou de forme brique (qui ont la même forme à tout niveau de la cuve).  
Sinon vous devez passer par la saisie en litres.

Mode de saisie  
Suivi de la hauteur d'une cuve

Hauteur totale (en metre)\*  
-----

Contenance totale en litres\*  
-----

Valider

**Créer un compteur**

Nom du compteur\*  
FIOUL  
Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)

Type de compteur\*  
Fioul

Type de saisie\*  
Suivi d'une cuve directement en litres

Valider

Ou

# Création d'un compteur réseau de chaleur

Si vous avez des factures avec index de consommation régulièrement, ou accès directement à un compteur individuel, vous pourrez les renseigner sur ce compteur.

Sinon, reportez-vous au paragraphe sur le chauffage collectif dans les Cas Particuliers.

### Créer un compteur ✕

Nom du compteur\*

*Donner un nom compréhensible à votre compteur (ex: Mon linky)*

Type de compteur\*

Type de saisie\*

Valider



**Service**  
local de  
l'énergie

# Cas particuliers

---

# Chauffage collectif

---

Si vous êtes en chauffage collectif :

- Dans le cas où vous avez accès à un compteur d'énergie individuel, vous pouvez créer un compteur type « Réseau de chaleur » ou « Gaz de ville » ou « Fioul », selon l'énergie alimentant la chaudière collective.
- Si vous avez des Répartiteurs de Frais de Chauffage installés sur chaque radiateur, vous pouvez créer un compteur par radiateur. Sur les répartiteurs, votre consommation en kWh est indiquée, ainsi que la consommation de la période de référence.
- Dans le cas contraire, créer uniquement les compteurs Electricité, Eau, et Gaz si vous cuisinez au gaz. Vous n'aurez donc pas de compteur spécifique pour votre chauffage.

# Deménagement récent

Munissez-vous du DPE du logement, et renseignez les consommations d'**énergie finale (e.f.)** indiquées dans le détail des consommations annuelles estimées pour chaque énergie :

**DPE** Diagnostic de performance énergétique (logement) p.3

### Montants et consommations annuels d'énergie

Usage		Consommation d'énergie (en kWh énergie primaire)	Frais annuels d'énergie (fourchette d'estimation*)	Répartition des dépenses
chauffage	Fioul	51 244 (51 244 é.f.)	entre 3 980 € et 5 390 €	90 %
eau chaude	Fioul	3 694 (3 694 é.f.)	entre 280 € et 390 €	6 %
refroidissement				0 %
éclairage	Electrique	433 (188 é.f.)	entre 40 € et 70 €	1 %
auxiliaires	Electrique	1 217 (529 é.f.)	entre 130 € et 180 €	3 %
<b>énergie totale pour les usages recensés :</b>		<b>56 587 kWh</b> (55 655 kWh é.f.)	<b>entre 4 430 € et 6 030 €</b> par an	

**▲** Seules les consommations d'énergie nécessaires au chauffage, à la climatisation, à la production d'eau chaude sanitaire, à l'éclairage et aux auxiliaires (ventilateurs, pompes) sont prises en compte dans cette estimation. Les consommations liées aux autres usages (électroménager, appareils électroniques...) ne sont pas comptabilisées.

**▲** Les factures réelles dépendront de nombreux facteurs : prix des énergies, météo de l'année (hiver froid ou doux...), nombre de personnes dans le logement et habitudes de vie, entretien des équipements....

Conventionnellement, ces chiffres sont donnés pour une température de chauffage de 19° réduite à 16°C la nuit ou en cas d'absence du domicile, une climatisation réglée à 28° (si présence de clim), et une consommation d'eau chaude de 128l par jour.  
 é.f. → énergie finale  
 Prix moyens des énergies indexés au 1er janvier 2021 (abonnements compris)

**Pour rester dans cette fourchette d'estimation, voir les recommandations d'usage ci-**

# Autres cas

---

Pour tout autre cas spécifique (vous venez d'installer un poêle à granules, ...) :

- **Signalez-le dans la description de votre logement.**
- **Contactez votre capitaine !**



**Service**  
local de  
l'énergie

# Remplir ses données

---

# Remplir la période de référence

1. Pour chaque compteur, cliquer « **Ajouter des relevés** » pour la période de référence

Défi Énergie et Eau du SMAPS

Logement Données Résultats

Paramétriser mes compteurs pour le défi

**Période de référence** ⓘ  
entre le 1 janvier 2023 et le 31 août 2024

**Période du défi** ⓘ  
du 5 novembre 2024 au 25 mars 2025

Conso réelles - basées sur factures et relevés

Énergie

Pas de données

Pas de données

ELECTRICITE Voir le détail →

Ajouter des relevés

Ajouter des relevés

GAZ Voir le détail →

Ajouter des relevés

Ajouter des relevés

2. Puis « **Ajouter un index** »

Retour

Relevés - ELECTRICITE

Propriétés du compteur

Nom du compteur : ELECTRICITE

Mode de saisie : Electricité sans options tarifaire (tarif de base)

Evolution et suivi

Zoom 1m 3m 6m 1an Tout

Expert

Index et relevés

**Ajouter un index**

Date

Index (kWh)

3. Entrez la date et **l'index** (et non la consommation) puis valider

Index et relevés

**Ajouter un index**

Date

08/10/2023

Index

2 541,00

Valider

Annuler



# Remplir la période de référence

Dates et index présents sur la facture :

Début index	Fin index
04/06/2022 3751	30/06/2022 3948
01/07/2022 3948	04/07/2022 3978
04/07/2022 3978	31/07/2022 4169
01/08/2022 4169	04/08/2022 4197

Dates et index renseignés sur la plateforme Déclic :

Index et relevés		+ Ajouter un index	
Date	Index (kWh)		
04/08/2022	4197		
01/08/2022	4169		
04/07/2022	3978		
01/07/2022	3948		
04/06/2022	3751		



# Remplir la période du défi

Vous renseignerez les index au fur et à mesure du défi.

The screenshot displays the 'Défi Énergie et Eau du SMAPS' interface. At the top, there are three tabs: 'Logement', 'Données', and 'Résultats', with 'Données' being the active tab. Below the tabs, there are two main sections: 'Période de référence' and 'Période du défi'. The 'Période de référence' is set from January 1, 2023, to August 31, 2024. The 'Période du défi' is highlighted with a red box and is set from November 5, 2024, to March 25, 2025. Below these sections, there is a table for energy data. The table has two columns: 'Énergie' and 'Données'. Under 'Énergie', there are two rows: 'ELECTRICITE' and 'GAZ'. Each row has a 'Voir le détail' link and an 'Ajouter des relevés' button. The 'Ajouter des relevés' button for 'ELECTRICITE' is highlighted with a red box. The 'Données' column shows 'Pas de données' for both rows.

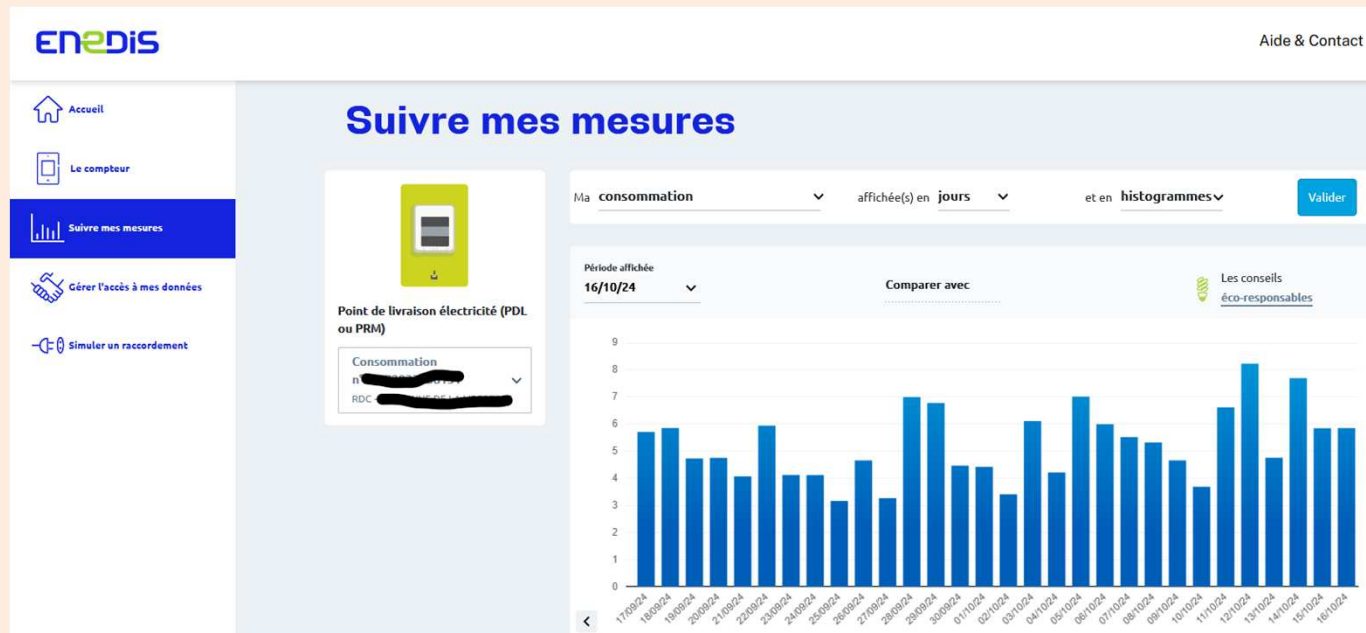
Énergie	Données
ELECTRICITE <a href="#">Voir le détail</a> →	Pas de données
GAZ <a href="#">Voir le détail</a> →	Pas de données

Idéalement faire à **minima 1 relevé par semaine**.

# Relevés d'index pour l'Electricité

Pour vous simplifier la tâche, vous pouvez vous inscrire sur le site ENEDIS : <https://mon-compte-client.enedis.fr>

Vous aurez accès à vos consommations jour par semaine, par jour, et même par heure.



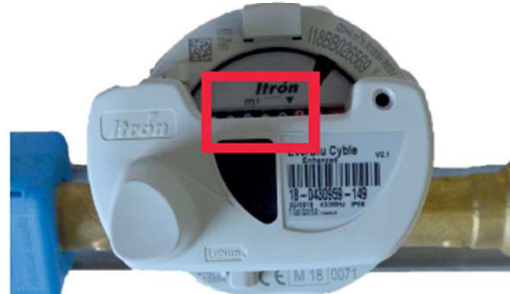
# Relevé d'index pour l'eau

Autorelevé de votre compteur d'eau

Compteur Type 1

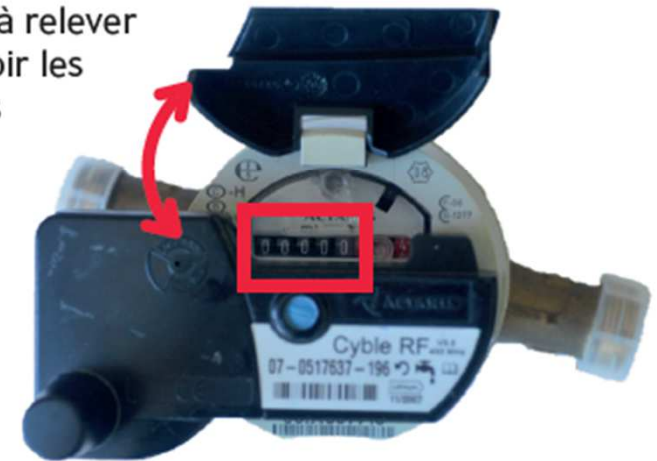


Compteur Type 2



Compteur Type 3

Clapet à relever pour voir les chiffres



Chiffres à relever (chiffres noirs)